ООО «Директория»

от

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт (Серия, номер) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер заказа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Чек № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ/ОБМЕН ТОВАРА**

« \_\_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. в вашем интернет-магазине Pochtagoods.ru мной был приобретен следующий товар

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование товара | Цена, руб. | Количество, шт. |
|  |  |  |  |

**Причина возврата (нужное подчеркнуть):** брак, не подошел по размеру, не подошел по цвету, не понравилось, наличие пятен, загрязнений, размер не соответствует заказанному, цвет не соответствует заказанному, некомплект товара, другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фотографии дефектов прилагаются

Прошу осуществить замену товара на товар надлежащего качества и компенсировать затраты на отправку дефектного товара Продавцу. Чек об оплате тарифа через АО «Почта России» прилагаю.

**Предупрежден(а), что обмен товара осуществляется в течение 20 календарных дней.**

Реквизиты для возврата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Я ознакомлен(а) с тем, что в соответствии с Законом РФ от 07 февраля 1992г. № 2300-I "О защите прав потребителей" и Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденных Постановлением правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007г. № 612 Потребитель имеет право отказаться от товара в течение семи дней после его передачи. Возврат товара надлежащего качества осуществляется в случае, если сохранены товарный вид (фабричная упаковка, пломбы, ярлыки), полная комплектация, потребительские свойства. В случае возврата товара надлежащего качества стоимость доставки товара продавцом, а также расходы на пересылку не возвращаются. При несогласии Продавца с выводами о ненадлежащем качестве товара и (или) возникновении спора о причинах возникновения недостатков товара товар будет направлен на экспертизу. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Потребитель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара. В случае возврата товара надлежащего качества стоимость доставки товара продавцом, а также расходы на пересылку не возвращаются.

Достоверность данных (ФИО, паспортные данные) подтверждаю

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_